POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le rogamos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales.

La presente política de privacidad ("Política de Privacidad de Crosland") es desarrollada e implementada por **CROSLAND SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A.C**. (en adelante Crosland), sociedad debidamente constituida de acuerdo con la normativa local vigente en la República del Perú, con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20522125459, con domicilio sito en Av. Augusto Pérez Araníbar N° 1872, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, quien instaura las presentes políticas para la recolección y tratamiento de Datos personales (En adelante "Datos Personales") que puedan ser recolectados en este sitio web. Asimismo, hacemos de su conocimiento que la recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales se encuentran protegidos por Crosland, conforme lo establece la normativa local peruana, dentro del Art. 2° numeral 10 de la Constitución Política del Perú, la Ley N° 29733 -Ley de Protección de Datos Personales-, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y sus modificatorias (En adelante "la Ley").

En ese sentido Crosland declara que el objetivo de la presente Política de Privacidad será establecer los términos y condiciones que regulen la recopilación, tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales que usted libremente nos proporciona, a través de este sitio web. Al aceptar la Política de Privacidad mediante los respectivos "check box" se considerará que usted brinda su consentimiento de forma expresa e informada para que Crosland y sus empresas vinculadas o terceras puedan realizar la recopilación, tratamiento y almacenamiento de su información personal. Esta Política de Privacidad aplica para todos los datos personales recabados a través de esta web de Crosland, dentro de la República del Perú.

Los términos en mayúsculas tendrán el significado que se les atribuye en la sección GLOSARIO.

I. GLOSARIO

Los siguientes términos se usarán en el sentido que a continuación se indica, pudiendo usarse en términos singulares o plurales:

- **AUTORIDADES:** Es la Policía Nacional del Perú, Fiscalía de la Nación, Ministerio Público, SUNAT, Ministerio de Trabajo, Poder Judicial y cualquier otra entidad de la administración pública de la República del Perú, en cualquiera de las jurisdicciones a nivel nacional y en cualquier nivel organizacional o jerárquico.
- **COOKIE:** Es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del USUARIO cuando éste tiene acceso a la WEB.
- **CROSLAND:** CROSLAND SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A.C., con RUC 20522125459, con domicilio para estos efectos en AV. AUGUSTO PEREZ ARANIBAR NRO. 1872, San Isidro, Lima.
- **DATOS PERSONALES**: Son los datos personales del USUARIO que se recopilan a través de la WEB.
- **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Todas las leyes, decretos, normas legales de cualquier rango, jerarquía y naturaleza aplicables en la República del Perú o decisiones de cualquier autoridad, y según puedan ser interpretadas o modificadas en el futuro.
- **LPDP:** Es la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, sus normas modificatorias y complementarias y toda otra norma sobre la materia existente dentro de la LEGISLACIÓN APLICABLE.
- **USUARIO:** Es la persona que accede a la WEB.
- **WEB:** Es la URL www.crosland.com.pe

II. CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Usted como Titular de sus Datos Personales al registrarse en esta web acepta la Política de Privacidad de Crosland y autoriza de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca para que Crosland pueda recopilar, tratar y almacenar sus Datos Personales dentro de su Banco de Datos, durante el tiempo máximo que disponga la Ley, o hasta que el Titular revoque de forma expresa la presente autorización, según lo establecido en el punto VII del presente documento. El Titular de los Datos Personales es responsable por la veracidad de la información proporcionada en esta web, por lo que Crosland se reserva

el derecho a iniciar las acciones legales que correspondan en caso se detecte que la información brindad aes inexacta o falsa.

La autorización que Usted libremente nos proporciona, faculta a Crosland a tratar sus Datos Personales únicamente para los fines descritos en el punto III de la presente política de Privacidad. Le recordamos esta autorización es necesaria para cumplir con las finalidades indicadas en el siguiente numeral. Crosland conservará sus Datos Personales por un plazo indeterminado de tiempo o hasta que Usted revoque expresamente esta autorización.

III. ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento de los DATOS PERSONALES se realizará conforme a lo desarrollado en este documento y siempre dentro del marco legal establecido en la LPDP.

Cuando el USUARIO accede a la WEB, CROSLAND podrá acceder, recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar y, en general, tratar los siguientes datos personales el usuario (en adelante, los "DATOS PERSONALES":

(I) Nombres y apellidos
(II) Correo electrónico
(III) Teléfono
(IV) Dirección IP
(V) Geolocalización
(VI) Identificación de la organización a la que pertenece

CROSLAND podrá tratar los DATOS PERSONALES para alguna o todas las siguientes finalidades:

Los datos personales que el Titular libremente proporciona en este sitio web de Crosland serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) establecer un canal de comunicación entre Crosland y el titular de los datos personales; (ii) recibir información técnica, estudios, promociones y publicidad de cualquiera de los productos o servicios comercializados por Crosland, por medios físicos o digitales; (iii) registrarse en la base de datos de Crosland para fines de estudios de mercado, análisis estadísticos, mejora de servicio, nivel de satisfacción, medir adherencia a actividades, métricas, estudio de demanda, registros históricos y comerciales, y realizar el tracking de productos comercializados por Crosland.

Usted como Titular de los Datos Personales consiente de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca la recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales, para las finalidades expresadas por Crosland en el párrafo anterior.

CROSLAND almacenará los DATOS PERSONALES en el banco de datos, el cual se encuentra actualmente en trámite de inscripción ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Una vez inscrito, será declarado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

CROSLAND almacenará y tratará los DATOS PERSONALES dentro de los siguientes plazos, según corresponda y en tanto el almacenamiento o conservación sea necesario para ello: a) los plazos establecidos por el ordenamiento jurídico peruano, para atender exigencias de autoridades competentes, tales como, por ejemplo, policiales, fiscales, judiciales o tributarias. Estos plazos, por ser dispuestos por mandato legal, se presumen de conocimiento de todos, sin admitir excepción y prueba en contrario; o b) hasta el momento en que el USUARIO revoque expresamente el consentimiento otorgado.

IV. COOKIES

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario. La web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o en un mensaje de correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el hábito de uso del usuario ante un medio digital. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: generación de estudios, estadísticas, métricas,

programas, reportes y proyectos. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y otros datos de una sesión, idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo del usuario, cliente o aplicación que usa para la recepción de correo electrónico, fecha y hora del inicio y final de la sesión de un usuario, páginas web visitadas por un usuario, búsquedas realizadas por un usuario, número de veces que visualiza un medio digital, dirección IP. Estas cookies, web beacons, y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la ayuda o soporte técnico de su navegador de Internet o dispositivo de comunicación.

V. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Crosland procura en todo momento el respeto a los derechos fundamentales de los Titulares de los Datos Personales, la seguridad, confidencialidad, y el adecuado almacenamiento y tratamiento de los datos personales recopilados. Esforzándose para que esta información sea usada de forma ética y correcta, empleando dicha información para las finalidades descritas en este documento. En tal sentido, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, Crosland proporciona las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas razonables, que otorguen seguridad y confidencialidad a toda la información personal recopilada, evitando su adulteración, pérdida, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

La obligación y responsabilidad de Crosland se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. Crosland requerirá a sus empresas vinculada, proveedores y cualquier otra empresa tercera que tenga acceso a los datos, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección y aseguramiento de los Datos Personales.

VI. ¿QUIÉN TENDRÁ ACCESO A MIS DATOS PERSONALES?

Crosland declara que durante los procesos de recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus Datos Personales, para los fines descritos en el punto III de la presente Política de Privacidad, Crosland se apoyará en empresas terceras que realizarán uno o varios tratamientos de los Datos Personales, procurando en todo momento el respeto a los derechos fundamentales de los Titulares, la seguridad, confidencialidad y adecuado tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales. Dichas empresas se comprometen a respetar y proteger los Datos a los que tengan acceso, cumpliendo con los niveles de protección adecuados y necesarios que garanticen el tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales de sus clientes, conforme a lo regulado por las Leyes del estado Peruano.

Dichas empresas son las siguientes:

Crosland Técnica S.A., Crosland Automotriz S.A.C., Inversiones Alecar S.A.C., Grupo Crosland S.A.C., Inversiones San Francisco Chico S.A.C., Inmobiliaria Danes S.A.C., Perchil Perú S.A.C., Crosland Brands S.A.C., Hertford Automotriz S.A., Crosland Motos S.A.C., Crosland Repuestos S.A.C., Crosland Automotriz S.A.C., Crosland Operaciones S.A.C., Crosland Stores S.A.C., Inmobiliaria GI1 S.A.C., Inmobiliaria GI2 S.A.C., Inversiones Inmobiliaria GC1 S.A.C., Inversiones Inmobiliaria GC2 S.A.C., Inversiones Inmobiliaria GC3 S.A.C., Servicios Gastronómicos San Isidro S.A.C., Fundación Charles Crosland (empresas del grupo Crosland).

En razón de que algunas de estas empresas están ubicadas fuera de territorio nacional, usted acepta el flujo transfronterizo de su información, la cual se realizará bajo niveles adecuados de seguridad. En caso existan nuevos encargados o empresas vinculadas, Usted autoriza a Crosland para comunicarle la identidad y domicilio de éstos por medio de su correo electrónico o a través de la actualización de la presente Política.

VII. ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCOS Y CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE AL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted, como titular de sus Datos Personales se encuentra protegido por la normativa local vigente en el territorio peruano, en especial la Ley N° 29733, su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, y demás normas sobre la materia, las cuales establecen ciertos derechos denominados como "Derechos ARCO" y permite que el titular pueda Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento o almacenamiento de su información personal que obra en nuestra base de Datos.

En tal sentido, la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales define los Derechos ARCO de la siguiente forma:

Derecho Acceso: Derecho del titular de los datos a acceder a su propia información, pudiendo ejercer determinadas facultades como: (i) obtener información sobre sí mismo que haya sido previamente recopilada, (ii) la forma de recopilación, (iii) los fines del tratamiento, (iv) que tipo de datos se han recopilado, tratados o almacenados, (v) que empresas tienen acceso a los datos, y (vi) si se realiza flujo transfronterizo de la data.

Derecho Rectificación: Derecho del Titular de los datos personales a que se rectifique, corrija o modifique determinados datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados.

Derecho Cancelación: Por medio del Derecho de Cancelación, el Titular de sus datos podrá solicitar la eliminación de todo o parte de su información que se haya almacenado.

Derecho oposición: Derecho de toda persona a oponerse por medio de un motivo legítimo y fundado a no figurar en un base de datos.

Para cumplir con esta finalidad, usted como titular de sus Datos Personales podrá ejercer estos derechos ARCO a través del envío de un mensaje dirigida a la dirección de correo electrónico **ayuda_legal@crosland.com.pe** o bien, de forma presencial, puede dejar una comunicación escrita en el domicilio mencionado en la parte introductoria de la presente Política de Privacidad.

En su mensaje, el titular de los Datos Personales deberá cumplir detallar la siguiente información, a fin de identificarlo plenamente:

Nombre y apellidos:

Documento de Identidad:

Correo electrónico:

Teléfono de contacto:

Medio por el cual desea se le comunique la respuesta a su solicitud:

Ciudad:

Derecho que desea ejercer en torno a sus Datos Personales:

Asimismo, deberá adjuntar una copia de los documentos oficiales que acrediten su identidad (DNI, pasaporte, carnet de extranjería, etc.) o, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular, de acuerdo con la legislación aplicable en la materia. Además, proporcionar una descripción clara y precisa respecto los derecho que busca ejercer en torno a sus Datos Personales.

De acuerdo a la Ley N° 29733 y su reglamento, Crosland cuenta con 20 (veinte) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso y 10 (diez) días hábiles si Usted solicitara la rectificación, actualización o supresión de su Información Personal.

Usted en cualquier momento puede limitar el uso o transferencia de sus datos informando a Crosland de dicha circunstancia. Sin embargo, estos datos son necesarios para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades descritas.

VIII. ¿CÓMO PROTEGE CROSLAND LA PRIVACIDAD DE LOS MENORES DE EDAD?

Crosland define como "menores de edad" a las personas menores de 18 años. Para estos casos, Crosland únicamente recaba Datos Personales y Datos Personales sensibles de menores de edad, cuando son proporcionados por sus tutores o personas legalmente autorizadas para proporcionarlos a Crosland.

No permitimos intencionalmente que los menores de edad soliciten servicios relacionados a nuestros productos, se comuniquen con nosotros o usen ninguno de nuestros servicios por Internet u otros medios digitales. En caso de que usted detecte que un menor de edad nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros por el medio especificado en este aviso de privacidad para implementar las acciones necesarias.

IX. CONSENTIMIENTO para tratar DATOS PERSONALES

Al aceptar la Política de Privacidad el USUARIO declara haberlo leído íntegramente, entender los alcances del tratamiento necesario de DATOS PERSONALES en los términos antes descritos y otorga su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que sean tratados por CROSLAND.

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Crosland se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad sin previo aviso para reflejar avances tecnológicos, cambios legales y regulatorios y buenas prácticas comerciales. Si Crosland cambia sus prácticas de privacidad, dichos cambios se verán reflejados en una nueva Política de Privacidad y su fecha efectiva de vigencia será declarada en este párrafo. Para más información, favor de comunicarse al Comité de Privacidad de Datos Personales de Crosland en la dirección de correo electrónico ayuda_legal@crosland.com.pe

La presente Política de Privacidad fue publicada el 14 de diciembre de 2023 y entró en vigencia a partir de dicha fecha.